

La Dirección de **GRP ILUMINACION, S.A.U. (GRP)** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

"Comercialización de Equipos Eléctricos y Electrónicos. Diseño y Producción de Equipos Eléctricos y electrónicos para Aeropuertos. Diseño, Desarrollo y Producción de Sistemas de Control para Aeropuertos."

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

Misión

GRP quiere ser un suministrador de referencia en el campo de ayudas visuales sin limitación de amplitud. GRP usa el concepto "AGL HYPERVISION" para reflejar esta misión integrativa de soluciones de Ayudas Visuales para Aeropuertos (AGL), integrando equipos propios y de terceros. Esto redundará en unos aeropuertos más eficientes y más seguros, lo cual es un beneficio a la Sociedad en su conjunto.

GRP está comprometido en Diseñar y producir sistemas electrónicos destinados a aeropuertos con la finalidad de que sean lo más eficaces, novedosos y cómodos, generando una mejor coordinación entre las diferentes actividades profesionales de montaje, control y mantenimiento. Mediante nuestra atención y profesionalidad, características adquiridas por una amplia experiencia en el sector de la ingeniería de aeropuertos, y junto a un equipo humano formado y cualificado para el desarrollo de nuestra actividad, cumplir las exigencias de nuestros clientes.

Visión

GRP tiene como visión la creación de plataformas de soluciones integrales y aditivas. Esto es, que puedan ir creciendo con avances tecnológicos de tal manera que proporcionen una plataforma de fiabilidad y seguridad en el suministro, operación y mantenimiento de AGL.

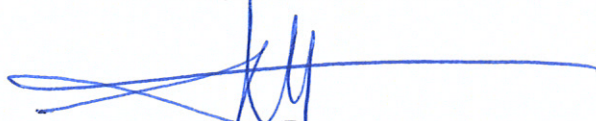
Valores

Somos una empresa cercana y accesible, y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros. Nuestra actividad se basa en los valores de Liderazgo, Confianza, Trabajo en equipo, Comunicación, Compromiso.

La política de Calidad de **GRP**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001** se basa en los siguientes principios/ compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con el cliente
 - Calidad de los productos y soluciones comercializados
 - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
 - Asesoramiento personalizado
 - Cumplimiento de los plazos de entrega
- Compromiso de definir la Política de Calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Asegurar un riguroso control de compras y proveedores asegurando una cartera de productos de la más alta calidad
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de **"La Calidad es Cosa de Todos"**.
- Compromiso de tener en cuenta los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad del proceso.

En Madrid, a 15 de Marzo de 2018



D. Miguel Rivero Santana
Director General **GRP ILUMINACION, S.A.U**