

L'équipe de direction de GRP ILUMINACION, S.A. (GRP), afin de garantir les prestations de services et offrir chaque jour à ses clients de meilleurs services et de meilleurs produits, dans ses activités de :

"Ventes et promotions d'équipements électriques et électroniques. Conception et production d'équipements électriques et électroniques pour Aéroports. Conception, développement et production de Systèmes de Contrôle pour les Aéroports. "

A établi la Politique de Qualité suivante, soutenue par son équipement de Management Stratégique et basée sur ses :

Mission

GRP veut être un fournisseur de référence dans le domaine des aides visuelles sans limitation géographique. GRP utilise le concept d' "AGL HYPERVISION" pour refléter sa mission d'intégration des solutions de balisages pour aéroport (AGL), en intégrant ses propres équipements avec ceux de tiers. Ceci se traduira par un aéroport plus performant et plus sûr, ce qui sera au bénéfice de la société en général.

GRP s'est engagée à concevoir et produire des systèmes électroniques pour les aéroports avec l'objectif qu'ils soient les plus efficaces, innovants et facile à utiliser, permettant une meilleure coordination entre les différentes activités professionnelles d'installation, de contrôle et de maintenance. A remplir les exigences de nos clients, à travers notre attention et notre professionnalisme, nos qualités acquises par notre grande expérience de l'ingénierie aéroportuaire, jointes à une équipe humaine formée et qualifiée pour le développement de notre activité.

Vision

GRP a pour vision la création de plateformes de solutions intégrales et additives. Cela signifie qu'elles peuvent croître avec les progrès techniques de manière à produire une plateforme fiable et sûre pour la fourniture, l'exploitation et la maintenance du balisage (AGL).

Principes

Nous sommes une entreprise proche et accessible, et notre idéal principal est d'offrir un service professionnel de qualité ainsi qu'un traitement imbattable à nos clients, en réponse à la confiance dont ils nous font preuve jour après jour. Notre activité se base sur les valeurs de Leadership, Confiance, Travail d'équipe, Communication, Engagement.

La politique de qualité de **GRP**, en accord avec la norme **UNE-EN-ISO 9001**, est basée sur les principes/engagements suivants :

- Engagement à remplir toutes les exigences du Système de Management et toutes les exigences applicables (réglementaires et légales applicables à notre activité, exigences réglementaires selon la norme UNE EN ISO 9001, contractuelles ou autres)
- Engagement d'amélioration continue selon le Système de Management.
- Engagement à contrôler de manière efficace tous les processus et leurs effets sur la qualité de notre service, avec un accent particulier sur:
 - Relations clients.
 - Qualité des produits et solutions commercialisés.
 - Haut degré d'adéquation aux besoins de nos clients.
 - Conseil personnalisé.
 - Respect des délais.
- Engagement à définir la politique de qualité de notre organisation, en améliorant sa connaissance, sa compréhension et son application par le personnel de l'entreprise.
- Assurer un contrôle rigoureux des achats et fournisseurs en garantissant un portefeuille de produits de la plus haute qualité.
- Engagement à favoriser l'implication et la sensibilisation du personnel à travers la formation continue de ses employés, afin que le personnel assume le principe de «**la qualité est l'affaire de tous**».
- Engagement à prendre en compte les risques et opportunités pouvant affecter la conformité du processus.

A Madrid, le 15 Mars, 2018.


Mr. **Miguel Rivero Santana**,
GRP ILUMINACION, S.A.U. Managing Director